

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Familienbildungsarbeit Köngen Kiesweg 10, 73257 Köngen

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Anmeldung zu/Teilnahme an allen Kursen und Veranstaltungen der fba Köngen, auch für solche, die per elektronischer Datenübermittlung oder telefonisch zustande kommen.

Ihre Anmeldungen

können wie folgt vorgenommen werden:

per Telefon (07024) 868789

(Achtung: Auch telefonische Anmeldungen auf unserem Anrufbeantworter sind verbindlich!

Bitte unbedingt Namen, Anschrift und Telefonnummer deutlich angeben)

per E-mail anmeldung@fba-koengen.de

per FAX (07024) 85804

persönlich während unserer Bürozeiten

Montag 10:00 - 12:00 Uhr, Donnerstag, 16:00 - 18:00 Uhr

schriftlich per Post

Eine Anmeldebestätigung erhalten Sie nur, wenn uns eine aktuelle E-Mail-Adresse von Ihnen vorliegt (automatische Bestätigungsmail).

Wenn der Kurs voll belegt ist, abgesagt werden muss oder sich andere Änderungen ergeben, werden Sie rechtzeitig benachrichtigt.

Wenn im Kursangebot nicht ausdrücklich der Kursleiter/-in als Anmeldestelle genannt ist, ist die Anmeldung immer im FBA-Büro, auch über Anrufbeantworter, E-Mail oder persönlich vorzunehmen!

Abmeldung

Eine **Abmeldung ist bis 4 Tage vor Kursbeginn möglich**. Sind Sie kurzfristig verhindert, auch bei Erkrankung, sind Sie verpflichtet, die volle Kursgebühr und gegebenenfalls auch Material- und Lebensmittelkosten zu bezahlen, da der Platz für Sie freigehalten worden ist, bzw. der/die Kursleiter/in Auslagen für Sie hatte. Diese Regelung entfällt bei Anmeldung einer Ersatzperson.

Bei Kursen mit mehreren Terminen muss die gesamte Kursgebühr entrichtet werden, auch wenn einzelne Termine nicht wahrgenommen werden können.

Bezahlung

Einzelveranstaltungen: Barzahlung der Gebühren am Kurstag

Kurse, die blockweise über das ganze Programmjahr stattfinden, bzw. Kurse von längerer Dauer: Die Kursgebühr wird im

Lastschriftverfahren eingezogen. Wir bitten Sie daher, uns bei der Anmeldung Ihre Kontoverbindung in Form der IBAN mitzuteilen. Mit dieser Mitteilung gilt Ihr Einverständnis zum Lastschrifteinzug als erteilt.

Unterbelegte Kurse werden von uns i.d.R. **2 Tage vor dem Kurstermin/ Kursbeginn abgesagt**.

Ermäßigungen

Ein Kursbesuch sollte nicht am Geld scheitern. Wir haben deshalb die Möglichkeit folgende Ermäßigungen gegen Vorlage des entsprechenden Nachweises vorzunehmen:

25% für Familienpass-Inhaber

25% für das zweite und jedes weitere

Familienmitglied im gleichen Kurs

25% für Schüler oder Studenten in

Erwachsenenkursen

25% für Arbeitslose und Inhaber eines

Schwerbehindertenausweises

25% für Inhaber der Köngen-Card

Für **Familien in finanziellen Notlagen** besteht

zusätzlich die Möglichkeit der Bezuschussung durch den Diakoniefonds der ev. Kirchengemeinde.

Ermäßigungen werden nicht für alle Kurse gewährt.

Bitte nachfragen. Ausgenommen sind Vortrags-Gesprächs- und sonstige Einzelveranstaltungen und Exkursionen.

Aufpreis

Werden in Ausnahmefällen unterbelegte Kurse durchgeführt, wird nach Absprache ein Aufpreis vereinbart.

Verwaltungsgebühr

Für die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung zur Vorlage bei der Krankenkasse berechnen wir eine Gebühr von 3,00 €.

Wir bitten um Verständnis für diese Regelungen, ohne die eine organisatorische und finanzielle Planung unserer Kurse nicht möglich ist.

Daten

Die fba Köngen speichert Ihre Daten ausschließlich zu internen Zwecken und nur in dem Umfang, wie er für eine reibungslose Kursorganisation erforderlich ist. Sie gibt persönliche Daten nicht an unberechtigte Dritte weiter.

Haftung

Die Teilnahme an Kursen der fba Köngen geschieht auf eigenes Risiko.

Bei Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl übernehmen wir keine Haftung.

Bitte nehmen Sie Wertsachen mit in den Kursraum.

Einverständnis

Mit der Übermittlung der Kursbuchung per Telefon, Mail, per Post oder persönlich erkläre ich mich mit den Geschäftsbedingungen der fba Köngen einverstanden.